

**RAKKE RAAMATUKOGU  
2020. AASTA TEGEVUSE ARUANNE**

## Sisukord

Sissejuhatus .....	4
1. Põhilised tegevussuunad .....	4
1.1 Koroonaviiruse mõju.....	4
1.1.1 Esimene laine .....	4
1.1.2 Teine laine .....	6
2. Juhtimine .....	7
2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud.....	7
2.2 Eelarve.....	7
2.3 Projektid .....	8
2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng .....	8
2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest. ....	8
2.4.2 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised .....	9
2.4.3 Erialahariduse omandamine .....	9
2.4.4 Töötajate tunnustamine .....	9
2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine .....	9
2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimesele .....	9
2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas.....	9
3. Kogud komplekteerimine ja töötlemine .....	9
3.2 inventuurid, mahakandmised .....	10
4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused.....	11
4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine .....	11
4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused.....	11
4.3 RVL teenindus.....	13
4.4 Laste- ja noorteteenindus .....	13
4.4.1 Laste-ja noortekirjanduse komplekteerimine .....	13
4.4.2 Laste-ja noorte raamatukogu kasutamine.....	13
4.4.3 Laste-ja noorteteenindus, s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine .....	13
4.4.4 Laste- ja noorteüritused .....	14
4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenused .....	14
4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond. ....	14
4.6.1 kohalikul tasandil .....	15
4.6.2 riiklikul tasandil.....	15
4.6.3 rahvusvahelisel tasandil.....	15

4.7 Raamatukogu koolituskeskusena kasutajatele .....	15
4.8 Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded.....	15
4.9 Andmebaasid.....	15
5. 2021. aasta tegevused.....	15
LISA 1. Personali koolitus .....	16
LISA 2. Raamatukogutöötajate avalikud esinemised.....	16
LISA 3. Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid.....	16
LISA 4. Laste ja noorteüritused (valik olulisematest).....	16

## Sissejuhatus

Tabel 1

Omavalitsus	Elanike arv (01.12.19)	Teeninduspunkt ide arv
Väike-Maarja vald	1505	2

### 1. Põhilised tegevussuunad

2020. aasta suurimaks mõjuteguriks on kindlasti koroonaviiruse levik Eestis.

Raamatukoguteenuse pakkumiseks tuli välja mõelda uusi lahendusi. Vähenes külastatavuse arv ent suurenes laenutuste arv - see tähendab, et raamatukogu külastati tavapärasest harvem ja korraga laenutati rohkem raamatuid.

Alates aprillist on suletud Rakke raamatukogu teeninduspunkt Lahus ning septembris avati koostöös Salla Seltsimaja MTÜga teeninduspunkt Sallas.

Ilmnesid ehitusvead, mis olid tehtud 2018. aastal laenutusosakonna põranda paigaldamisel.

Valik üritusi:

- Baruto raamatuesitlus koostöös Rakke kultuurikeskusega.
- Koostöös Salla Seltsimajaga laenutuspunkti avamine Sallas.
- Kaartide valmistamise töötuba.

#### 1.1 Koroonaviiruse mõju

##### 1.1.1 Esimene laine

(Märtsist suveni, sh üleminekuperiood eriolukorra lõppedes)

Milliste olemasolevate teenuste pakkumist jätkati eri- ja hädaolukorras?

Kojulaenus, päringutele vastamine, printimine ja paljundamine, arvuti kasutamine.

Milliseid olemasolevaid teenuseid hakati pakkuma uusi lahendusi ja tehnoloogilisi vahendeid kasutades?

Lugejatega suheldi e-posti ja telefoni teel.

Millised füüsilised raamatukoguteenused muutusid kontaktivabaks?

Laenutamine.

Milliseid uusi teenuseid hakati pakkuma?

Raamatukoguhoidjad valisid lugejatele raamatuid omal valikul. Teenusele saadi head tagasisidet – mitmedki lugejad tõid välja asjaolu, et nad ise küll selliseid raamatuid valida poleks osanud.

Milliste uute teenuste pakkumine jätkub ka peale hädaolukorda?

Soovijatele valivad raamatukoguhoidjad ise raamatud.

Kuidas muutusid raamatukogude füüsilise ruumi lahtiolekuajad ja teenuse kättesaadavuse ajad eri- ja hädaolukorra ajal? (Teenuse kättesaadavus aeg – aeg, mille jooksul mh raamatukoguhoidja vastab telefonile/e-kirjadele, kasutaja saab kasutada iseteenindusvõimalusi, tagastuskaste, e-kanaleid, osa võtta virtuaalüritustest ja – koolitustest, kasutada arvutit jne)

Jäid samaks.

Kui palju raamatukogusid suleti täielikult eri- ja/või hädaolukorra ajal (ühtegi teenust ei pakutud)?

Ei suletud.

Kas ja kuidas uuendati raamatukogu taristut (uue tehnika, raamatukappide jms soetamine)?

Ei uuendatud.

Kas ja millises ulatuses tehti raamatukogude eelarvetes kärpeid?

Töötajad olid 2 päeva palgata puhkusel.

Kas eri- ja hädaolukorras kehtestati raamatukogudes maski ja/või visiiri kandmise kohustus töötajatele?

Üldjuhul lähtuti riiklikest nõuetest.

Kas eri- ja hädaolukorras kehtestati raamatukogudes maski kandmise kohustus kasutajatele?

Ei kehtestatud.

Milliseid ümberkorraldusi tehti raamatukogude ruumides ja töökorralduses? Kas ja kuidas korraldati raamatukoguhoidjate kaugtöö?

Jätkati tavapärasest tööd.

Kas ja kuidas valmistuti viiruse teiseks laineiks?

Varuti desinfitseerimisaineid ning visiirid/maskid.

### 1.1.2 Teine laine

(alates septembrist)

Milliste olemasolevate teenuste pakkumist jätkati hädaolukorras?

Kõikide peamiste teenuste. Suures osas jäid ära üritused.

Milliseid olemasolevaid teenuseid hakati pakkuma uusi lahendusi ja tehnoloogilisi vahendeid kasutades?

Jäid samaks.

Millised füüsilised raamatukoguteenused muutusid kontaktivabaks?

Soovijatel võimalik laenutada raamatuid kontaktivabalt, aga jätkati ka tavapärasest laenutamist.

Milliseid uusi teenuseid hakati pakkuma?

Teenused jäid samaks, mis esimese laine ajal.

Milliste uute teenuste pakkumine jätkub ka peale hädaolukorda?

Jäid samaks, mis esimese laine ajal.

Kuidas muutusid raamatukogude füüsilise ruumi lahtiolekuajad ja teenuse kättesaadavuse ajad hädaolukorra ajal? (Teenuse kättesaadavus aeg – aeg, mille jooksul mh raamatukoguhoidja vastab telefonile/e-kirjadele, kasutaja saab kasutada iseteenindusvõimalusi, tagastuskaste, e-kanaleid, osa võtta virtuaalüritustest ja – koolitustest, kasutada arvutit jne)

Jäid samaks.

Kui palju raamatukogusid suleti täielikult hädaolukorra ajal (ühtegi teenust ei pakutud)?

Ei suletud.

Kas ja kuidas uuendati raamatukogu taristut (uue tehnika, raamatukappide jms soetamine)?

Ei uuendatud.

Kas ja millises ulatuses tehti raamatukogude eelarvetes kärpeid?

Ei tehtud.

Kas hädaolukorras kehtestati raamatukogudes maski ja/või visiiri kandmise kohustus töötajatele?

Lähtuti riiklikest nõuetest – töötajad kandsid maski/visiiri.

Kas hädaolukorras kehtestati raamatukogudes maski kandmise kohustus kasutajatele?

Jah - lähtuti riiklikest nõuetest.

Milliseid ümberkorraldusi tehti raamatukogude ruumides ja töökorralduses? Kas ja kuidas korraldati raamatukoguhoidjate kaugtöö?

Jätkati tavapärasest tööd

Millised olid eri- ja hädaolukorrast tulenevad suurimad väljakutsed?

Suurim väljakutse oli tekitada lugejates tunne, et raamatukogu külastamine/raamatute laenutamine on ohutu.

Milliseid võimalusi eri- ja hädaolukord pakkusid raamatukoguteenuse arendamiseks?

Pani mõtlema erinevate tehnoloogiliste vahendite kasutamise vajaduse peale. Võimalus osaleda interneti vahendusel koolitustel ja koosolekutel.

Millised olid eri- ja hädaolukorra suurimad õppetunnid?

Koroonakriis õpetas, kuidas ükskõik millises olukorras hakkama saada. Selgus, kuivõrd oluline on raamatukoguteenus inimeste jaoks.

## 2. Juhtimine

### 2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud:

Andmekaitsetingimused ja komplekteerimis põhimõtted kinnitamata. Nõukogu ei ole. Lahtiolekuaegades muudatusi ei ole. Raamatukogu on õhtuti avatud kella 18ni, nii et ka tööil käivad inimesed saaksid raamatukogu külastada. Transpordiühendus piirkonnas on rahuldav. Vajadusel pakutakse koduteenindust piirkondades, kus ühistransport ei käi.

Viidi läbi rahvaraamatukogude kvaliteedihindamine.

Alates 2020. aasta aprillist on suletud Lahu teeninduspunkt. Põhjusi selleks on mitmeid – arvestades küllastajate vähesust ei olnud enam mõttekas korra nädalas hoida avatuna teeninduspunkti, mille ruume mitu korda nädalas kütma peab. Lisaks külastab suur osa Lahu raamatukogu küllastajatest niikuinii ka Rakke raamatukogu.

Septembri keskel avati koostöös Salla Seltsimaja MTÜga teeninduspunkt Sallas (varem on Sallas ka raamatukogu olnud). Avatud on see korra nädalas teisipäeviti ja iga kuu esimesel reedel. Laenutada võimalik nii perioodikat kui ka valikut Rakke raamatukogu teavikutest. Samuti on olemas internetiühendusega arvuti ja printeri kasutamise võimalus.

### 2.2 Eelarve

Tabel 2

Põhieelarve	Seisuga 31.12.18. €	Seisuga 31.12.19 €	Muutus %
Eelarve kokku	51883	53013	+2%
Personalikulu	35395	34145	-4%
Komplekteerimiskulu	7648	8239	+7%
sh KOV-lt	4712	5016	+6%
sh riigilt	2936	3223	+9%

Infotehnoloogiakulu	1470	2570	+74%
Koolituskulu	389	148,93	-62%
Näitused/üritused	194	127,51	-35%

## 2.2 Projektid

Ei olnud.

Tabel 3 (täielik loetelu)

Projektid, toetused (Kellelt saadud?)	Periood	Eraldatud summa	Projekti üldmaksumus

## 2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng

Seoses Lahu raamatukogu sulgemisega vähenes ühe raamatukoguhoidja töökoormus 0,2 koha võrra.

### 2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest.

Teema	Korraldaja	Tundide arv	Osalejate arv
<b>Erialased täienduskoolitused (väljaspool LVKRRK-d)</b>			
Laste lugemisprogrammi „Lugemisisu“ stardikoolitus (veebis)	Eesti Lastekirjanduse Keskus	4	1
LVKRRK korraldatud koolitused	LVKRRK		
Rahvajutuaasta, robotika võimalused raamatukogus, kohtumine kirjanikega: Tiit Aleksejev ja Piret Raud	LVKRRK	6	1
Statistikaameti andmebaasid, raamatukogude arengusuunad, postipunktid raamatukogudes	LVKRRK	6	1
Hea teeninduse põhitõed ja väljakutsed	LVKRRK	6	1
Arengukavade koostamine	LVKRRK	8	1
Kuidas täiskasvanud õpivad ja kuidas neid tõhusamalt õpetada	LVKRRK	4	2
Noored ja Internet	LVKRRK	6	1
<b>Muud koolitused</b>			
Esmaabikoolitus	Rakke Lasteaed	8	1



Läbitud koolitused olid huvitavad ja motiveerivad ning saadud teadmised aitavad kaasa igapäevatöö paremale korraldamisele. Lisaks koolitustele, kuhu oli vaja füüsiliselt kohale minna, oli 2020. aastal võimalik osa võtta ka veebi vahendusel toimunud koolitustest/konverentsidest. Näitena võib tuua Aleksander Sibulale pühendatud erialapäeva noortekirjandusest ja „Lugemisisu“ stardikoolituse.

LISA 1

#### **2.4.2 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised LISA 2**

Ei olnud.

#### **2.4.3 Erialahariduse omandamine.**

Ei olnud.

#### **2.4.4 Töötajate tunnustamine.**

Ei olnud.

#### **2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine. LISA 3**

Asukoht alevik keskel on hea – lähedale jäävad bussi- ja rongijaam ning noortekeskus. Kool ja lasteaed jäävad aleviku pikliku kuu tōttu küll mõnevõrra kaugemale.

Garantiiremondi korras vajab väljavahetamist teenindussaali põrand. Tööd on planeeritud alates 2021. jaanuari teisest poolest. Raamatukogu kasutamine sel perioodil on piiratud – laenutada saab umbes poolt raamatukogu kogudest.

##### **2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimesele.**

Juurdepääs halb – välisukse juures puudub kaldtee, lisaks kaks kõrget uksepakku.

#### **2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas**

Üldine hinnang on hea. Lugejate kasutuses on 2 arvutit, millest ühes on võimalik ka printida. Riist- ja tarkvara uuendamine toimub vastavalt vajadusele.

WIFI võrk on kaitstud parooliga.

2020. aastal soetati projektor.

### **3. Kogud komplekteerimine ja töötlemine**

#### **3.1 komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud)**

Komplekteerimise põhimõtted ei ole kinnitatud. Teavikute komplekteerimisel võetakse arvesse piirkonna omapära ning raamatukogu kasutajate lugemisharjumusi/lugemiseelistusi. Ilukirjanduse komplekteerimisel arvestatakse võimalikult palju erinevate sihtrühmadega. Eelistatud on eesti autorite looming.

Teadmiskirjandusest on eelistatud Eestit puudutav kirjandus ning tarbekirjandusest laiemale lugejaskonnale huvipakkuvad teavikud. Suuremat tähelepanu pööratakse elukestvat õppimist ja enesetäiendamist toetavate teavikute hankimisele.

Vajadusel tehakse ka järelkomplekteerimist. Komplekteeritakse keskraamatukogu kaudu.

Annetusena saabus 62 teavikut, millest 56 lasteraamatut saadi annetusena Eesti Lastekirjanduse Keskuselt lugemisprogrammis „Lugemisu“ osalemise eest ning 6 raamatut annetusena keskraamatukogu kaudu. Annetuste osakaal on 10% juurdetulnud teavikutest. Kogude ringlus on 0,59.

### 3.1.1 Raamatu komplekteerimine (trükis + e-raamat)

E-raamatuid ei komplekteeri.

Kogu täienes 602 eksemplari võrra, mida on 38 eksemplari võrra rohkem kui eelneval aastal, seda tänu annetuste suurele osakaalule.

*Raamatute laenutuste edetabel 2020.*

	<i>Autor</i>	<i>Pealkiri</i>	<i>Laenutusi</i>
1.	Raud, Eno	Sipsik	29
2.	Tinnuri, Urve	Õed	22
3.	Uus, Eia	Tüdrukune	20
4.	Kullerkupp, Ulvi	Unistades õnnest	20
5.	Kudu, Reet	Kuristikupealsed	20

### 3.1.2 Perioodika komplekteerimine

Telliti 4 nimetust ajalehti (maakonnaleht, üks nädalaleht ja 2 päevalehte) ja 16 nimetust ajakirju. Lisaks 2 kultuuriajakirja, millest üks lastele. Perioodika kojulaenus moodustab laenutuste koguarvust 18 %, mis on sama palju kui eelneval aastal.

Perioodika laenutuste edetabel 2020

	<i>Pealkiri</i>	<i>Laenutusi</i>
1.	Kroonika	250
2.	Naisteleht	244
3.	Õhtuleht	155
4.	Virumaa Teataja	147
5.	Eesti Naine	129

### 3.1.3 Auviste komplekteerimine

Ei komplekteeri.

## 3.2 inventuurid, mahakandmised

Kustutati 779 teavikut. Kogust arvati välja laenuseta/vähese laenusega, aegunud ja lagunenu teavikud. Eesmärk parandada kogu ringlust ning hõlbustada lugejal vajaliku teaviku leidmist.

Inventuure 2020. aastal ei toimunud.

#### **4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused**

Raamatukogu teeninduskorralduses muudatusi ei olnud, kui välja arvata need muutused, mis olid seotud eriolukorraga.

2020. aastal tehti küll kvaliteedihindamine, kuid lugejate rahulolu-uuringut ei tehtud, sest sel perioodil (suvel) käib raamatukogus tavapärasest vähem rahvast ning uuringus osalejate arv oleks tõenäoliselt jäänud liiga väheseks.

##### **4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine.**

Lugejatel võimalik kasutada 2 arvutit, millest ühest on võimalik printida. Lisaks võimalik paljundada ja skaneerida.

Registreeritud 165 täiskasvanute ja 18 laste külastust, mis on umbes poole vähem kui eelnevalt aastal. Seda tõenäoliselt kehtinud eriolukorra tõttu.

##### **4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused.**

Hölve oli 2020. aastal 22%, mis on 3% vähem kui eelneval aastal. Ent kui võtta arvesse, et teeninduspiirkonna elanike arv on suurem kui eelneval aastal, siis arvuliselt lugejate arv väga palju ei vähenenud.

Nii lugejate kui külastuste arv 2020. aastal vähenes. See on suures osas tingitud koroonaviiruse levikust ja nendega seotud piirangutest.

Päringute arv 2020. aastal suurenes. Nendele vastati nii telefoni ja e-posti teel kui raamatukogus kohapeal. Abi vajati näiteks ristsõna vastuste otsimisel, bussi- ja rongiaegade leidmisel ning piirkonna kultuuripärandiga tutvumisel.

Piirkonna elanikele on raamatukogu kahtlemata tähtis, sest raamatukoguhoidjate poole pööratakse kõikvõimalike küsimustega. Raamatukoguhoidjat tajutakse usaldusväärse isikuna. Tihti piisab ühtsustunde tekitamiseks ka sellest, kui lugeja saab raamatukoguhoidjaga loetud teoste ja/või muude eluliste küsimuste üle arutleda.

Virtuaalüritusi ei tehtud, sest koroonaviiruse esimese laine ajal toimusid niigi kõik üritused veebis ja ka teise laine ajal oli võimalik veebi vahendusel erinevatest kultuuriüritustest osa võtta. Rakke raamatukogu lugejate arv on piisavalt väike selleks, et igale lugejale individuaalselt läheneda ning seda võimalust ka kasutati.

Tabel 4

<b>Raamatu-kogu</b>	<b>Lugejad 2019</b>	<b>Lugejad 2020</b>	<b>Muutus (+/-)</b>

Rakke raamatukogu ja teeninduspunktid	346	334	-12
Rakke raamatukogu	311	308	-3

Raamatu-kogu	Külastused 2019	Külastused 2020	Muutus (+-)	Virtuaalkülast. 2019	Virtuaalkülast. 2020	Muutus (+-)
Rakke raamatukogu ja teeninduspunktid	5650	5056	-594	0	0	0
Rakke raamatukogu	5168	4759	-409	0	0	0

Raamatu-kogu	Laenut-d 2019	Laenut-d 2020	Muutus (+-)	Päringud 2019	Päringud 2020	Muutus (+-)
Rakke raamatukogu ja teeninduspunktid	13204	15051	+1847	57	74	+17
Rakke raamatukogu	11568	13012	+1444	56	74	+18

Raamatu-kogu	Virtuaalürituste arv		Virtuaalüritustel osalejate arv		Virtuaalürituste järelvaatajate arv*	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	0	0	0		0	0

\*kui järelvaatamine võimaldati peale ürituse toimumist

Raamatu-kogu	Virtuaalkoolituste arv		Virtuaalkoolitustel osalejate arv		Virtuaalkoolituste järelvaatajate arv*	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	0	0	0	0	0	0

\*kui järelvaatamine võimaldati peale koolituse toimumist

Raamatu- kogu	Virtuaalnäituste arv 2019	Virtuaalnäituste arv 2020	Virtuaalnäituste külastajate arv 2019	Virtuaalnäituste külastajate arv 2020
	0	0	0	0

### 4.3 RVL teenindus

Rakke raamatukogus registreeritud 887 RVL tellimust välja ja 1315 RVL tellimust sisse. Lahu raamatukogust registreeritud 1147 RVL tellimust välja ja 821 RVL tellimust sisse.

Tellitakse vastavalt lugejate soovidele nii keskraamatukogust kui teistest valla raamatukogudest. Raamatuid transporditakse ise ning vajadusel kasutatakse ka teiste valla töötajate abi.

### 4.4 Laste- ja noorteteenindus

#### 4.4.1 Laste-ja noortekirjanduse komplekteerimine

Laste- ja noortekirjandust lisandus 175 eksemplari, millest 56 eksemplari on annetusena saadud ELK kaudu „Lugemisisu“ programmis osalemise eest. Seda on 87 eksemplari rohkem kui eelneval aastal.

Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimisel lähtutakse kooli kohustuslikust kirjandusest, ELKi soovitusnimestikest ning laste ja lapsevanemate eelistustest. Perioodikast on tellitud Hea Laps.

Eelistatud on eesti autorid ning üldharivad teosed.

Lasteosakonna külastuste arv võrreldes eelneva aastaga vähenes ent laenutuste arv suurenes.

#### 4.4.2 Laste-ja noorte raamatukogu kasutamine

Tabel 5

Rmtk	Lug-d 2019	Lug-d 2020	Muutus (+/-)	Külast-d 2019	Külast-d 2020	Muutus (+/-)	Laenut 2019	Laenut 2020	Muutus (+/-)
Rakke rmtk ja teenindus punktid	96	92	-4	1071	818	-253	822	1068	+246
Rakke rmtk	93	90	-3	1011	807	-204	819	1065	+246

#### 4.4.3 Laste-ja noorteteenindus, s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine.

Raamatukoguhoidjad abistavad lapsi ja noori sobiva kirjanduse leidmisel. Tihti tuleb aidata ka lapsevanemaid, kes lastele sobilikku kirjandust otsivad.

Peamiselt laenutatakse kohustuslikku kirjandust nii kohaliku põhikooli õpilastele kui ka neile, kes peale põhikooli lõpetamist edasi õppima on läinud. Kohustusliku kirjanduse ootejärjekordade lühendamiseks kasutatakse vajadusel teiste valla raamatukogude abi.

Laenutatuim raamat oli Eno Raua „Sipsik“. Populaarseimad autorid olid veel Ilmar Tomusk, Astrid Lindgren, Kristiina Kass, J. K. Rowling, Andrus Kivirähk

Lapsed saavad raamatukogus mängida erinevaid lauamänge, joonistada ja värvida ning vaba aega veeta.

Kuna raamatukogu ja noortekeskus asuvad lähestikku, siis noortele mõeldud üritusi korraldab noortekeskus. Väikeses alevikus ei oleks otstarbekas üksteise tegevust dubleerida.

#### 4.4.4 Laste- ja noorteüritused:

Osalemine laste lugemisprogrammis „Lugemisisu“ juba teist hooaega. Seoses lugemisprogrammiga toimus 2 rühmakoolitust lasteaialastele.

#### 4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenused

Tabel 6

	Kordade arv	Teenuste arv	Kasutajate arv
<b>Koduteenindus</b>	28	30	7

Ka sotsiaaltöötajad aitavad raamatuid toimetada inimesteni, kes muidu ise raamatukogusse tulla ei saaks.

Tabel 7

Teenused teistele asutustele	Ürituste arv	Osavõtjate arv

#### 4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond.

Kõik planeeritud üritused ei saanud erinevatel põhjustel (piirangud seoses koroonaviirusega, esinejate haigestumine ja/või esinemisest loobumine) sel aastal teoks.

Valik toimunud sündmustest:

- Baruto raamatuesitlus
- Kaartide valmistamise töötuba.
- Salla Seltsimajas laenutuspunkti avamine

Lugejatel oli võimalik tutvuda 11 raamatuväljapanekuga.

#### **4.6.1 kohalikul tasandil**

Rakke raamatukogu ruumides on üks ruum eakate seltsi käsutuses. Korra kuus (sügisest kevadeni) korraldab kultuurikeskuse juhataja neile ühisürituse. Lisaks teeb raamatukogu saalis proovi eakate lauluring. Mõlemad tegevused aitavad elavdada ka raamatukogu kasutamist.

Rakke lasteaed Leevike – osalemine „Lugemisisu“ programmis hooaegadel 2019/2020 ja 2020/2021.

Rakke kultuurikeskus – Baruto raamatuesitluse korraldamine raamatukogus.

Raamatukogu saali saavad kasutada ka kohalikud vabaühendused oma koosviibimiste korraldamiseks.

#### **4.6.2 riiklikul tasandil**

Osalemine Eesti Lastekirjanduse Keskuse lugemisprogrammis „Lugemisisu“.

#### **4.6.3 rahvusvahelisel tasandil**

Ei olnud.

#### **4.7 Raamatukogu koolituskeskusena kasutajatele.**

Toimus 2 rühmakoolitust lasteaialastele kokku 30 osalejaga. Paraku tuli osa lasteaialastele planeeritud rühmakoolitustest erinevatel põhjustel ära jätta.

Täiskasvanute nõustamine toimus individuaalselt. Peamised teemad, millega abi vajatakse: id-kaardi kasutamine, tervise- ja tuludeklaratsiooni täitmine, pangateenused, e-posti kasutamine. Lisaks tuli 2020. aastal tavapärasest rohkem juhendada lugejaid Digari ja lugejaportaali kasutamisel.

Abi vajatakse ka info leidmisel erinevate valla teenuste kohta, sihtnumbri ja erinevate asutuste andmete (nt telefoninumbri) otsingul.

#### **4.8 Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded**

Kõik raamatukogus aset leidvad üritused on leitavad Kultuurikava portaalist.

Raamatukogu tegevuse kajastamiseks kasutatakse valla kodulehte, vallalehte ja raamatukogu FB lehekülge.

Väike-Maarja valla infolehes artikkel „Raamatukogude tagasivaade eelmisele aastale (kirjutatud koostöös Väike-Maarja Valla raamatukogu direktoriga).

**4.9 Andmebaasid.** Kas ja milliseid andmekogusid pakutakse lugejaile kodulehe vahendusel? E-kataloog.

### **5. 2021. aasta tegevused**

2021. aastasse jääb laenutusosakonna pöranda remont.

Lahu raamatukogu kogude ümberpaigutamine Rakke raamatukogusse ja Liigvalla teeninduspunkti.

Piret Pääri jutufestival „Üks ei ole ühtegi“ Rakke kooli 1.–3 klasside õpilastele (juhul kui projekt saab toetust).

Koostöö jätkamine teiste valla (kultuuri)asutuste ja vabaihendustega.

2021. aastal plaanis läbi viia juba pikalt plaanis olnud lugejate rahuloluküsitlus.

Koostajad.....

Direktor

Allkiri Kadi Keär

LISA 1. Personali koolitus

Raamatukogu nimi	Koolituste arv	Koolitustundide arv (koolituse maht )	Koolituseks kulutatud
Rakke raamatukogu	9	52	149

## LISA 2. Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

Ei olnud.

## LISA 3. Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid

Raamatukogu nimi	Teostatud tööd (2020)

## LISA 4. Laste ja noorteüritused (valik olulisematest)

Raamatukogu nimi	Ürituse nimi	Osavõtjate arv
Rakke raamatukogu	Raamatukogu tutvustav tund lasteaialastele	16
Rakke raamatukogu	Ettelugemine lasteaialastele	14