

RAKVERE RAAMATUKOGU
2025. AASTA TEGEVUSE ARUANNE

Sisukord

1	Aasta lühikokkuvõte.....	3
2	Juhtimine ja personal.....	4
3	Hoone ja ruum. Ligipääsetavus. Innovatsioon	7
4	Kogude kujundamine	11
5	Lugejateenindus ja raamatukoguteenused.....	15
6	Raamatukogu turundus.....	23
7	Eesmärgid tulevaks aastaks	24

1 Aasta lühikokkuvõte

1.1 Millised olid aruandeaasta tähtsündmused?

- Virumaa kirjandusauhinna üleandmine Piret Rauale Rakvere Raamatukogus. Auhind tunnustab Eesti ajalooainelise väärtkirjanduse loojaid. Sündmus pälvis meedia tähelepanu, millest saab osa ka raamatukogu.
- Raamatukogu ja harrastusteater Karakter koostöös etendus raamatukogus viiel korral mõrvamüsteerium „Kes tappis kirjaniku?“. See oli esmakordne taoline ettevõtmine, mis pälvis palju tähelepanu, oli vaatamata piletile menukas ning tõi raamatukogusse inimesi, kes siia varem sattunud pole.

1.2 Millised olid tegevused teema-aastatel?

2025 oli eesti raamatu aasta. Toimus palju temaatilisi väljapanekuid, näituseid jm sündmusi.

- Raamatuaasta avasündmus: Tiina Mälberg ja Piret Villem, luule- ja muusikaõhtu „Kirjad ja unenäod“.
- Näitus ja sotsiaalmeediakampania tuntud läänevirukate elu mõjutanud lugemiselamusest „Üks oluline raamat“ – raamatuaasta ja raamatukogu sai tähelepanu terve teema-aasta vältel nii raamatukogus kohapeal, sotsiaalmeedias kui ka maakonnalehes Virumaa Teataja.
- Tähestikuaasta lugemisbingo. Eesti autorite raamatuid loeti kalendrikuule vastavate tähtedega koostatud bingolehe temade järgi, kokku 12 bingolehte jaanuarist detsembrini. Valikute tegemist kergendasid temadele vastavad raamatuväljapanekud. Mänguline vorm ja väikesed auhinnad motiveerisid lugejaid ning aitasid raamatuaastal meeles püsida.
- Loeng ja vestlusring Rakvere vanadest fotodest, mida võib leida erinevatest raamatutest. Võimaldas kaasata kogukonda, kes saatsid huvitavaid vanu pilte linnast ning said võimaluse neid tutvustada. Sündmusest kujunes hubane kogukonnaüritus, mida kajastas ka maakonnaleht.

1.3 Millised olid uued märkimisväärsed tegevused ja teenused?

- Raamatukogu vahetas nime: Lääne-Virumaa Keskraamatukogust sai Rakvere Raamatukogu.
- Seoses nimemuutusega valmis koostöös disainibürooga Velvet uus visuaalne identiteet – logo, kujunduspõhjad, kirjastiilid, värvid jmt.
- Kaardimakse terminali soetamine – kasvas kasutajamugavus ja raha laekumise kiirus. Sularaha puudumine ja pangaülekandega maksmise ebamugavus võis varem olla takistuseks tasulise teenuse tarbimisel.

1.4 Kas aruandeaastaks seatud eesmärgid täideti?

Täidetud said mitmed eesmärgid: jätkus aktiivne iseteenindusvõimaluste tutvustamine, mis kasvatas aasta jooksul iseteeninduslahenduste kasutajate arvu ning töötajad said enam keskenduda nõustamisele ja kogude tutvustamisele; läbi viidi nimevahetusprotsess ning valmis uus raamatukogu visuaalne identiteet.

Endiselt ei leidnud lahendust ei raamatukogu ruumiprobleem ega raamatukoguhoidjate madalad palgad, kuid neid probleeme saab lahendada vaid linnavalitsuse abiga.

1.5 Üle-eestilise rahulolu-uuringu rahuloluindeks

Rahuloluindeks oli 9,69 (2024.a 9,75). Kõrgelt hinnati sõbralikku teenindust, mugavaid teenuseid ning head atmosfääri ja ilusat sisekujundust. Negatiivsena toodi välja ruumikitsikust, ebasobivaid lahtiolekukellaaegu (eriti suvel) ning kogude osas soovitakse veelgi laiemat valikut inglisekeelseid raamatuid ning lühemaid ootejärjekordi.

2 Juhtimine ja personal

Rakvere linn	1. Elanike arv	2.1 Registrikoodiga raamatukogude arv	2.2 Keskraamatukogude arv	2.3 Haruraamatukogude arv	2.4 Rändraamatukogude arv	2.Kokku (2.2+2.3+2.4)	3.Teeninduspunktid e arv
2024	15092	1	1	0	0	1	0
2025	14953	1	1	0	0	1	0

2.1 Juhtimine

2.1.1 Muudatused raamatukoguvõrgus

Suurim muudatus oli raamatukogu nimemuutus – seoses lähiaastatel kaduva maakonnaraamatukogu rolliga nimetati raamatukogu ümber Rakvere Raamatukoguks. Uus nimi on oluliselt selgem, lihtsam ning seetõttu ka inimeste poolt hästi vastu võetud. Raamatukoguvõrgus muudatusi ei olnud.

2.1.2 Rahvaraamatukogu nõukogu

Nõukogul on nõustav ja toetav roll. 2025.aastal muutus nõukogu koosseis, mis käis koos ühel korral.

2.1.3 Rahvaraamatukogu arengukava

Raamatukogu arengukava uuendatakse kord aastas, praegu kehtiv arengukava on aastateks 2026-2031.

Link: <http://www.rakvereraamatukogu.ee/images/failid/RERarengukava2026-2031.pdf>

Raamatukogu arenguvajadused on kajastatud ka Rakvere linna arengukavas ning raamatukogu on kaasatud iga-aastaselt arengukava ülevaatamisse.

2.2 Eelarve

Tulud ja kulud	31.12.2024	31.12.2025	Muutus %
Tulud kokku	868 744 €	747 849 €	-13,9%
Kulud kokku*	868 744 €	747 849 €	-13,9%
Tööjõukulu**	618 131 €	589 874 €	-4,6%
Komplekteerimiskulu	59 388 €	56 258 €	-5,3%
sh KOV-ilt	28 830 €	28 121 €	-2,5%
sh riigilt	30 558 €	28 137 €	-2,5%
sh KuM-ilt	30 558 €	28 137 €	-2,5%
Investeeringukulu***	101 987 €	0 €	-100%
sh KOV-ilt	51 596 €	0 €	-100%
sh riigilt	50 000 €	0 €	-100%
sh KuM-ilt	50 000 €	0 €	-100%
Infotehnoloogiakulu	7289 €	9391 €	+28,8%

2.2.1 Raamatukogu projektid

Projekti nimi	Toetuse allikas	Projekti periood	Eraldatud summa	Projekti üld-maksumus	Staatus
Täiendkoolitus Lääne- ja Ida-Virumaa raamatukoguhoidjatele	Kultuuri-ministeerium	01.02 – 30.06	3670 €	5047 €	Lõpetatud
Eesti keele õpet toetavad koostöötegevused	INSA	01.08 – 31.10	9900 €	9900 €	Lõpetatud
Üleriigilise 3. - 4. klasside kirjandusmängu maakondliku vooru korraldamine	Eesti Kultuur-kapital	15.01 – 15.05	400 €	860 €	Lõpetatud
Mõrvamüsteeriumi etendused raamatukogus	Eesti Kultuur-kapital	01.09 – 31.12	720 €	4751 €	Lõpetatud
Teenusstandardites kehtestatud nõuetele vastavate noortevaldkonna teenuste testimine	HARNO	01.09. 2025 – 30.06. 2027	49 800 €, 2025.a kasutati 2645 €	49 800 €	Käimas-olev

Rakvere Raamatukogu osaleb Rakvere Linnavalitsuse projektis „Teenusstandardites kehtestatud nõuetele vastavate noortevaldkonna teenuste testimine“ digitaalse noorteinfo standardi testimisel projekti juhtiva organisatsioonina, kuid peamise sisulise töö eest vastutab linnavalitsus.

2.3 Personal

Töötajate arv	Täidetud töökohtade arv (FTE)
22	20,7

2.3.1 Olulisemad muudatused personali korralduses

Juulis lahkus vanaduspensionile üks raamatukoguhoidja (ametikoht täitmata), septembris asus ametisse uus komplekteerimisjuht (lapsehoolduspuhkusel oleva töötaja asendamiseks), novembris lahkusid ametist peaspetsialist (ametikoht on täitmata) ja lasteosakonna raamatukoguhoidja (uus töötaja asus tööle 2.jaanuarist 2026).

1.jaanuarist 2025 vähendati koristajate töökoormust täiskohalt koormusele 0,6.

2.3.2 Erialahariduse ja kutse omandamine

Raamatukoguhoidja kutse tase 6 omistati ühele töötajale.

2.3.3 Täienduskoolitused

Koolitusteema	Koolituste arv
Juhtimine, sh projektijuhtimine	7
Digi- ja meediapädevused	4
Isikuandmete kaitse ja autoriõigused	2
Klienditeenindus	1
Kogude kujundamine ja haldamine	0
Koolituste ja ürituste korraldamine, sh koolitamine	5
Kultuur ja kirjandus	7
Ligipääsetavuse tagamine ning erivajadustega või puuetega inimeste teenindus	0
Meeskonnatöö ja koostööoskused	3
Raamatukogutöö kvantitatiivne ja kvalitatiivne hindamine, sh statistika ja uuringud	1
Teenuste pakkumine ja arendus	8
Terviseedendus, liikumisharrastus	2
Muu (pensionitarkus, ajakirjandus)	2

Koolitustel osalemise puhul arvestati tööülesannetest tulenevate vajadustega, raamatukoguhoidjate soovidega, kutsestandardi kompetentsidega, aga ka töökorraldusest tulenevate võimalustega.

Uudiskirjanduse tutvustused aitavad teha valikuid kogude kujundamisel ja lugejatele soovitamisel, digi- ja meediaoskuseid rakendatakse igapäevaselt arvuti ja e-teenuste kasutajate abistamisel ja nõustamisel ning nutitundide läbiviimisel. Lugemisisu ja lastetööd puudutavad koolitused pakuvad materjale raamatukogutundide läbi viimiseks. Erinevad juhtimis- ja meeskonnatöökoolitused annavad juhtidele tuge ja abi meeskonna arendamisel ja toetamisel.

Eraldi saab 2025.aasta puhul välja tuua tehisaru teema erinevatel koolitustel: tehisaru võimalusi õpiti nii turunduses, sisuloomes, õppimise toetamisel, autoriõiguste valdkonnas.

Kokkuvõttes täidavad kõik koolitused raamatukogu poolt lugejate vajaduste rahuldamiseks pakutavate teenuste ehk parema lugejateeninduse eesmärgi.

3 Hoone ja ruum. Ligipääsetavus. Innovatsioon

3.1 Hoone ja ruum

Raamatukogu asub kesklinnas ja ligipääs sellele on hea. Ruumide seisukord on hea, jooksvalt on tehtud hooldusremonti. Vahetamist vajavad aknad ja korrastamist vajab fassaad kahel majaküljel, täiendavat soojustamist vajab pööning. Jätkuvaks probleemiks on ruumipuudus, mida püüti ka 2025. aastal ruumide ümberpaigutamisega ning kogude vähendamisega leevendada.

2025. aasta lõpus vahetati välja raamatukogu välisuks, millest sisenemine oli eeskätt lapsevankri ja ratastooliga ebamugav.

3.2 Ligipääsetavus

3.2.1 Ligipääs raamatukogu ruumidele ja teenustele

Kuidas on tagatud ligipääs raamatukogu ruumidele ja teenustele? Vastata iga külastuskoha kohta

Ligipääsetavuse aspektid	Jah/ei
Raamatukogu kodulehel on toodud vajalik info erivajadustega inimestele pakutavate võimaluste ning ruumide kohta	Jah
Raamatukogu kodulehel on info Pimedate raamatukogu ja selle võimaluste kohta	Jah
	Mitmes raamatukogus?
Raamatukokku on paigaldatud taktilised tähised	0
Raamatukogu pakub regulaarselt koduteenindust	1
Raamatukogusse pääseb mugavalt ilma kõrvalise abita ka ratastoolis, piiratud liikumisvõimega või lapsevankriga külastaja	1
Ratastoolis, piiratud liikumisvõimega või lapsevankriga külastajad pääsevad ilma kõrvaliseabita mugavalt kõikidesse raamatukogu ruumidesse	1
Raamatukogus on nõutele vastav invatualett	1
Raamatukogu juures on invaparkimiskohad või invatranspordile on muul viisil tagatud parkimisvõimalus	1
Kuuldeaparaadi kasutajal on raamatukogus võimalik kasutada silmusvõimendit	0
Raamatukogu lahtiolekuajad arvestavad ühistranspordigraafikutega	1
Raamatukogu on avatud vähemalt ühel nädalavahetuse päeval	1

3.2.2 Koduteenindus

Koduteeninduse teenused	Kordade arv	Kasutajate arv
Väljaannete laenutus	331	21
Kasutajakoolitus	0	0
Digipädevuste alane nõustamine	0	0
Päringutele vastamine	0	0

Koduteeninduse intervall on iga kahe nädala tagant ning igal teeninduskorral külastatakse erineval hulgal lugejaid. Mitmete koduteeninduse klientide juures, kes elavad raamatukogu vahetus läheduses, käiakse ka väljaspool tavapäraseid teeninduskordi. Koduteenuse vajajate koguarv on aasta lõikes muutuv, kuna osad inimesed ei kasuta teenust aastaringelt, kas siis elukoha või tervise tõttu.

2025.aasta jooksul kasutas teenust 21 so 3 inimest vähem kui 2024.aastal. Koduteeninduse laenutusi oli 2025.aastal 2400 ehk 353 võrra enam. Kõige enam laenutati eestikeelset ilukirjandust. Ajakirjade laenutus on väga vähene- 2025.aastal vaid 27 laenutust.

Lemmikraamatuteks olid 2025.aastal Glendy Vahderah "Läbi lehtede kumav valgus", Holly Martin „Päikesetõus safiirsinisel lahel“ ning Lilli Luuk „Õõema“. Vaatamata koduteeninduse lugejarühma laenutuste vähenemisele on see lugejarühm täiskasvanud laenutajatest, siiski kõige enam laenutav- 100 laenutust ühe lugeja kohta.

3.2.3 Teenused teistele asutustele

Teenused teistele asutustele	Kordade arv	Osavõtjate arv
Pansionaat „Kuldne sügis“	2	23
Raamatukotid lasteaedadele	5	24

Rakvere lasteaedadele pakutaval raamatukottide teenusel on aastate jooksul kujunenud stabiilne kasutajaskond. Raamatukottidega raamatute laenutamine lasteaedadele on üks viise toetada väikelaste kasvamist väärtkirjandusega ning kujundada lugemisharjumust ka nendel lastel, kes võib-olla kodu kaudu sellist vahetut suunamist ei saa. Samuti käivad lasteaiad ise raamatukogus kohapeal rühmaga laenamas, seda võimalust kasutab 22 lasteaiarühma.

Ettelugemise hooaega hooldekodus alustati oktoobris, intervalliks iga kahe nädala tagant, kahjuks algas seejärel haiguste tõttu karantiin ning ka teenust pakkunud töötaja haigestumise tõttu ei olnud võimalik aasta lõpus enam ette lugemas käia. Hooldekodus ettelugemine rikastab vanemaealiste elanike argipäeva – sisustab aega, loob võimalusi aruteludeks, tõstab emotsionaalset heaolu ning vähendab stressi.

3.3 Innovatsioon

3.3.1 Raamatukogu pakutavad/kasutatavad innovaatilised/infotehnoloogilised võimalused

Innovaatilised/infotehnoloogilised lahendused	Mitmes raamatukogus?
Raamatukogusüsteem URRAM	1
Raamatukogusüsteem RIKS	0
Raamatukogusüsteem Sierra	0
Raamatuid saab laenutada igal ajal laenutuskapi kaudu	1
Raamatuid saab tagastada igal ajal tagastuskasti, tagastusluugi või laenutuskapi kaudu	1
Raamatukogus on iseteeninduslahendused (laenutusautomaadid)	1
Raamatukogu pakub avatud raamatukogu teenust (24/7)	0

Raamatukogu pakub kasutajatele kaugtöökohta/individuaaltööruumi	1
Raamatukogu pakub kasutajatele rühmatööruumi	1
Raamatukogu pakub kasutajatele konverentsitehnikat	1
Raamatukogu pakub kasutajatele vähemalt ühte kaamera ja mikrofoni arvutit (nt koosolekuteks)	1
Raamatukogus saab kasutada helistuudiot (nt muusika, taskuhäälingute loomiseks)	0
Raamatukogus saab kasutada videostuudiot (nt videote, vlogide loomiseks)	0
Raamatukogus on kasutusel RFID lahendus	1
Raamatukogus on vähemalt üks AIP arvuti	1
Raamatukogus saab kasutada WiFi ühendust	1
Raamatukogus saab kasutada printerit ja/või skannerit ja/või koopiamasinat	1
Raamatukogus saab värviliselt printida	1
Raamatukogus saab kasutada 3D-printerit, kilelõikurit ja termopressi	1

3.3.2 Tähtsamad arendustegevused infotehnoloogia vallas

- Tehnoloogiatuppa hangiti 3D-skanner, mis on oluline täiendus seni pakutavatele võimalustele ja toob loodetavasti raamatukokku uusi kasutajaid.
- Internetiteenuse pakkuja Telia asemel kasutatakse alates juulist 2025 läbi õhu levivat Rakvere Linnavalitsuse internetti, mis toõi kaasa oluliselt kiirema internetiühenduse.
- 2024.aasta lõpus kasutusele võetud RFID lahenduse seadistamine jätkus 2025.aastal ning sai suveks oodatud töökorras.

3.3.3 Iseteeninduslike teenuste kasutus

Lugejaportaali kasutus

2025.aastal registreeris ennast lugejaportaali lugeja.ee kaudu lugejaks 99 inimest, so 6 inimest enam kui 2024.aastal. 2025.aastal tõusid kõik lugejaportaali kasutatavuse näitajad.

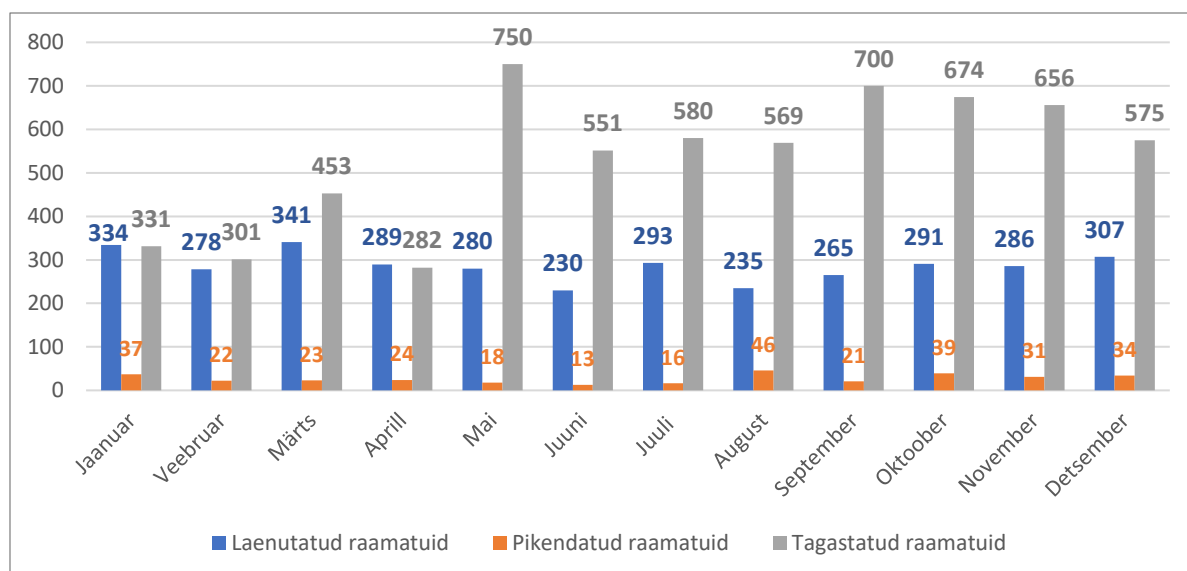
Aasta	Külastused	Logimised	Otsingud	Pikendamised
2024	1761	44 234	118 932	24 942
2025	2338	50 586	129 196	26 030
<i>Vahe</i>	<i>+577</i>	<i>+6352</i>	<i>+10 264</i>	<i>+1088</i>

Pikenduste koguarv oli 2025.aastal 62 765, sh 58% pikendustest tehti raamatukoguhoidja vahendusel, 41,5% lugejate poolt lugejaportaalis ning 0,5 % iseteeninduses.

Iseteeninduse ja tagastuskastide kasutus

2025.aasta algusest said lugejad hakata kasutama iseteenindust ning „tarku tagastuskaste“. Kõige enam kasutati iseteenindust väljaannete tagastamiseks, kuna tagastuse tegemiseks ei ole vaja ennast tuvastada. Registreeritud kasutusi oli aasta jooksul 4415, laenutusi 3429, tagastusi 6422 ning pikendusi 324.

Tagastuskastidesse (suur kast väljas ning väike kast fuajees) tagastati 24 862 väljaannet.

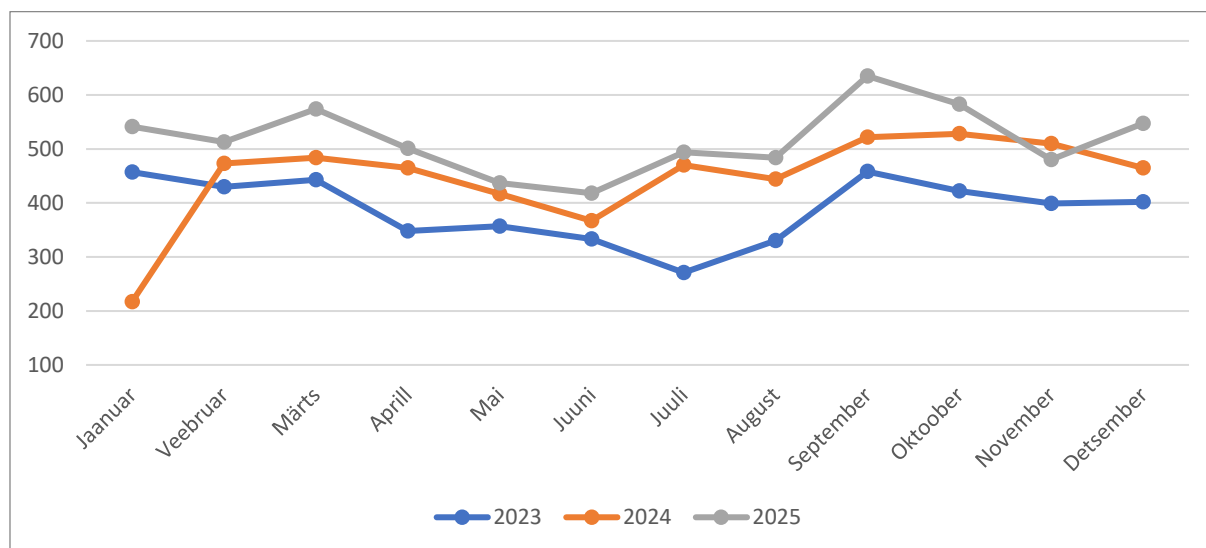


Joonis 1. Iseteeninduse laenutused, pikendused ja tagastused 2025

Cleveroffice pakiautomaadi teenus

Aasta jooksul vormistati Cleveroffice keskkonnas 6207 pakki (845 pakki enam kui 2024.a) ning keskmiselt 22 pakki päevas. Kõige enam pakke oli septembris 635, oktoobris 583 ja märtsis 574.

Pakiautomaadi teenust eelistavad inimesed, kelle jaoks on oluline mugavus ja kiirus sõltumatus raamatukogu lahtiolekuaegadest.



Joonis 2. 2023-2025.aastal Cleveroni pakiautomaadi kaudu väljastatud raamatupakkide võrdlus

4 Kogude kujundamine

4.1 Komplekteerimise põhimõtted

Komplekteerimisel juhindutakse riiklikest suunistest ja Rakvere Raamatukogu komplekteerimispõhimõtetest (viimati uuendatud aprillis 2025), mis on avalikustatud raamatukogu veebilehel. Komplekteerimispõhimõtted vaadatakse läbi kord aastas ja uuendatakse vastavalt vajadusele.

Komplekteerimisel on eelistatud eesti autorite ilukirjandus, tõlkekirjandusest väärtkirjandus ning laste- ja noortekirjandus. Teadmiskirjandusest on eelistatud Eestit ja kodulugu puudutav kirjandus ning lugejatele huvipakkuvad väljaanded. Võõrkeelse kirjanduse osas täiendatakse kogusid peamiselt inglisekeelse kirjandusega valikuliselt vastavalt vajadusele ja võimalustele.

2025. aastal oli komplekteerimiseelarve 56 258€. Riigieelarveline toetus oli 28 137€ (50,1%) ja Rakvere linna eraldi 28 120€ (49,9%).

Komplekteerimiskulu elaniku kohta oli 3,76€.

Eesmärgiks on, et teavikute ooteaja pikkus ei ületa 3 nädalat, seetõttu ostetakse järjekorra tekkides eksemplare juurde (näiteks Valérie Perrini raamatut „Minu kallid tädi“ on kogudes 8 eksemplari ja Lucinda Riley raamatut „Oliivipuu“ 6 eksemplari).

4.2 Kogude kasutatavus ja seosed lugejate sihtrühmadega

Ringlus (arvestuse aluseks on kojulaenutuste arv)

Osakond	2024	2025
Ilukirjanduse osakond	2,51	2,40
Laste- ja noorteosakond	1,87	1,81
Erialakirjanduse osakond	1,24	1,09
Komplekteerimisosakond*	0,05	0,17
Raamatukogu kokku	1,82	1,71

* komplekteerimisosakonnas on välja laenutamiseks vanaraamatu fond.

Raamatulaenutuste kasv ja kahanemine keelte järgi 2024-2025

	Ilukirjandus			Erialakirjandus			Lasteosakond		
Laenutusi	2024	2025	Muutus	2024	2025	Muutus	2024	2025	Muutus
Eesti keeles	61643	62728	+1083	35542	31892	-3650	40936	41082	+146
Võõrkeeltes	4598	3584	-1014	770	1068	+298	844	643	-201
sh vene keeles	2908	2279	-629	350	660	+310	388	238	-150
sh inglise keeles	1643	1280	-363	346	315	-31	431	399	-32

4.3 Raamatukogu komplekteerimine (trüki, e-raamat, audioraamat): analüüs ja hinnang

Raamatute ostmiseks kasutati 47 521 € (84,5% komplekteerimiseelarvest). Kokku osteti 3069 raamatut, võrreldes 2024. aastaga osteti 141 eksemplari vähem. Raamatuid annetati 140 eksemplari.

Aasta jooksul lisandus raamatukogu fondi koos annetustega 3209 raamatut. Enim teavikuid lisandus ilukirjanduse osakonda (47% saabunud teavikutest). 28% saabunud teavikutest lisandus laste- ja noorteosakonda ning 25% saabunud teavikutest lisandus erialakirjanduse osakonda.

Ilu- ja lastekirjanduse osakaal saabunud eksemplaridest oli 68,86%.

Võõrkeelseid raamatuid saabus koos annetustega 111 eksemplari (3,45% saabunud raamatutest), mis on 3 eksemplari vähem kui varasemal aastal. Võõrkeelsest kirjandusest saabus aasta jooksul ingliskeelset kirjandust 66 eksemplari, venekeelset kirjandust 33 eksemplari ja teistes keeltes 12 eksemplari.

Ühe raamatu keskmiseks hinnaks kujunes 15,48€. Võrreldes eelmise aastaga kasvas ühe raamatu hind keskmiselt 0,15€ võrra.

Elanike arv 01.12.2024. aasta seisuga oli Rakvere linnas 14 953 inimest. Hangitud raamatuid elaniku kohta oli ~0,21 väljaannet. Raamatute osakaal raamatukogu fondis on aasta lõpuks 95,33%.

Rakvere Raamatukogu ei komplekteeri e-raamatuid.

Täiskasvanute laenutuste edetabel 2025

<i>Jrk</i>	<i>Autor</i>	<i>Pealkiri</i>	<i>Laenutusi</i>
1	Vadi, Urmas	Kuu teine pool	197
2	Perrin, Valérie	Lilledele värsket vett	160
3	Mikser, Sven	Vareda	157
4	Perrin, Valérie	Kolm	138
5	Moyes, Jojo	Kellegi teise kingades	134
6	Riley, Lucinda	Peidus tüdruk	131
7	Pauts, Katrin	Valge aiaga maja	116
8	Ehin, Kristiina	Südametammide taga	105
9	Luuk, Lilli	Ööema	105
10	McFadden, Freida	Koduabiline jälgib sind	97

Lastekirjanduse laenutuste edetabel 2025

<i>Jrk</i>	<i>Autor</i>	<i>Pealkiri</i>	<i>Laenutusi</i>
1	Raud, Piret	Tobias ja teine B	258
2	Raud, Eno	Kalevipoeg	159
3	Kivirähk, Andrus	Kaka ja kevad	149
4	Tomusk, Ilmar	Kolmanda A kriminalistid	144
5	Kippel, Enn	Meelis	119
6	Vallik, Aidi	Kuidas elad, Ann?	113
7	Egner, Thorbjørn	Sööbik ja Pisik	112
8	Keränen, Mika	Varastatud oranž jalgratas	107
9	Kass, Kristiina	Kasper ja viis tarka kassi	104
10	Kivirähk, Andrus	Kampsun ja päike	104

4.4 Perioodika komplekteerimine: analüüs ja hinnang

2025. aastal osteti perioodikat 143 aastakäiku, sh ajalehti 20 aastakäiku. Perioodikale kulus kokku 7127€ (12,67% komplekteerimiseelarvest). Kultuuriperioodikat osteti raamatukokku 17 aastakäiku maksumusega 506,70€.

Annetusena saadi 10 aastakäiku perioodikat ja üks aastakäiku ajalehti.

Aasta jooksul kustutati 56 aastakäiku perioodikat.

2025. aasta jooksul lõpetasid mitmed ajakirjandusväljaanded ilmumise. Osad ajakirjandusväljaanded lõpetasid paberlehtede väljaandmise, kuid jätkasid e-väljaannetena. Näiteks lõpetas ilmumise ajakiri Pere ja Kodu (lõpetas paberkandjal) ja Ehitaja.

Võõrkeelseid ajakirju oli 2025. a tellitud 10 aastakäiku (peamiselt sisekujunduse ja käsitöö teemalised), enim neist on ingliskeelsed, lisaks üks saksa- ja soomekeelne.

Digiväljaandeid oli raamatukogusse tellitud 60 aastakäiku. Digiväljaannete lugemiseks on raamatukogu 2. korruse lugemissaalis eraldi arvuti.

Perioodika laenutuste edetabel 2025

Jrk	Pealkiri	Laenutusi
1	Autoleht: Eesti suurim autoajakiri	357
2	Burda Style: = Burda Modemagazin. [The English issue]	227
3	Eesti Naine	128
4	Naisteleht	117
5	Kodukiri	107
6	Imeline Teadus	103
7	Kroonika	102
8	Maakodu : aia-, suvila- ja majaomanike ajakiri	93
9	Anne & Stiil	85
10	Pere ja Kodu	84

4.5 Muude väljaannete komplekteerimine: analüüs ja hinnang

Auviste osakaal raamatukogu fondis on 2,38%. Aasta jooksul lisandus raamatukogu fondi kaks auvist, üks ostetud ja teine annetatud. Kustutati 320 auvist ning aasta lõpuks oli auviste fondi suuruseks 2044 eksemplari.

Auviste laenutuste arv on väga väike, aasta jooksul ei laenutatud kordagi välja 90% raamatukogu auvistekogust.

Elektrooniliste teavikute osakaal raamatukogu fondis on 0,03%, 2025. a neid juurde ei komplekteeritud. Elektroonilisi teavikuid on raamatukogu fondis aasta lõpuks 26 eksemplari. Elektrooniliste teavikute laenutuste osakaal aasta laenutustest oli 0,01%. Enamik elektrooniliste teavikute alla kuuluvaid eksemplare on raamatukogu kogus olevad PS4 videomängud, mida lugejatele välja ei laenutata.

4.6 Esemete komplekteerimine: analüüs ja hinnang

Lauamängude ja esemete osakaal raamatukogu fondis on 0,91%.

Igal aastal lisandub raamatukogu fondi aina enam lauamänge, õuemänge ja ka esemeid. Raamatukogu kogus on esemetena arvel õuemängude komplektid, piparkoogivormid ja mustritega taignarullid.

4.7 Annetuste osakaal kogude juurdekasvust

Aasta jooksul lisandus raamatukogu fondi 3264 eksemplari (ilma perioodikata), millest osteti 3119 eksemplari ja annetati 145 eksemplari. Raamatukogule tegid annetusi nii eraisikud kui ka asutused.

Annetuste osakaal kogude juurdekasvust (perioodikata) oli 4,36%.

4.8 Inventuurid ja mahakandmised

Aasta jooksul kustutati raamatukogu fondist 852 eksemplari.

5 Lugejateenindus ja raamatukoguteenused

5.1 Lugejaküsitlused

2024. aastal lugejaküsitlusi läbi ei viidud, sest toimus üleriigiline rahulolu-uuring.

5.2 Üleriigilise rahulolu-uuringu tulemused

Vastajate arv oli kokku 414 (2024.a 526), rahuloluindeks oli 9,69 (2024.a 9,75).

Kõrgelt hinnati sõbralikku teenindust, raamatukoguhoidjate häid lugemissoovitusi ja mugavaid teenuseid ning head atmosfääri ja ilusat sisekujundust. Negatiivsena toodi välja ruumikitsikust (soovitakse rohkem istumiskohti, rohkem eraldatud töötegemise nurki ja rühmaruume), ebasobivaid lahtiolekukellaaegu (eriti suvel) ning kogude osas soovitakse veelgi laiemat valikut inglisekeelseid raamatuid ning lühemaid ootejärjekordi.

5.3 Raamatukogu kasutamine ja teenused

5.3.1 Avalikule teabele ning riigi- ja kohaliku omavalitsuse elektroonilistele teenustele juurdepääs

Avalikuks kasutamiseks on raamatukogus kokku 13 arvutitöökohta, sh eraldi arvuti 2.korrusel digiajalehtede lugemiseks. 2.korruse lugejaarvutites saab kasutada ID-kaarti ning teha väljatrükke, skaneerida ning saada vajadusel abi ja juhendamist e-riigi teenuste kasutamise osas. 2.korrusel asub ka PrintInCity prindipunkt. Tehnoloogitoas on 3 arvutit, millega saab 15 kasutada kujundusprogramme, skaneerida diapositiive ja negatiivne ning kasutada graafikalauda. Juhendamist vajatakse erinevate e-riigi teenuste kasutamisel, väljatrükkide tegemisel, info otsimisel, skaneerimisel dokumentide vormistamisel jne.

2025.aastal oli 3253 arvutikasutust, so 954 enam, keskmiselt 271 kasutust kuus. Kõige enam kasutati arvutit oktoobris (347), septembris (310) ja mais (300), kõige vähem augustis ja detsembris (233) ning juunis (237).

5.3.2 Muudatused ja uuendused teeninduskorralduses ning teenustes, sh e-teenustes

2025.aastat alustati RFIDle üleminekuga seotud teenuste täiemahulise kasutamisega nii töötajate kui lugejate vaates. Kõige suuremad muutused töökorralduses toimusid seoses RFID töökohtade ja „tarkade tagastuskastide“ kasutuselevõttuga, mis vähendasid tunduvalt raamatukoguhoidjate rutiinsete tööprotsesside mahtu.

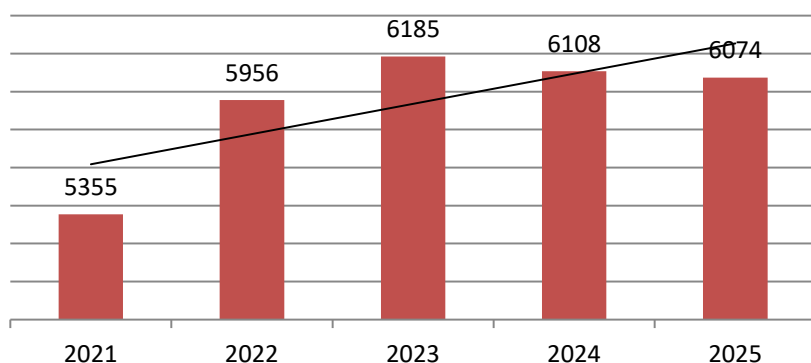
Lugejate jaoks tekkis täiesti uus võimalus laenutada ja tagastada raamatuid iseteenindusautomaadi abil privaatselt. Väline „tark tagastuskast“ võimaldab lugejatel füüsiliselt raamatuid tagastada 24/7, lisaks toimub automaatne tagastusprotsess ka raamatukoguprogrammis. Kaasaegse turvavärava paigutamine fuajeesse andis ruumilahenduslikku hõlpu sissepääsu alas. RFIDga seotud lahenduste (iseteenindus, tagastuskastid, turvavärav) tarkvara võimaldab saada väga olulist statistikat, mida saab aluseks võtta teeninduse töö korraldamisel, raamatukogu lahtiolekuaegade osas jne.

Jaanuarist-maini töötas fuajees vahetustega iseteenindusautomaadi juhendaja, kelle peamiseks eesmärgiks oli tutvustada ja juhendada raamatukogu külastajaid iseteenindusautomaadi kasutamisel.

5.3.3 Lugejad

Lugejad 2024	Lugejad 2025	Muutus (+/-)
6108	6074	-34

2025.aastal on lugejate arv vähenenud 34 inimese võrra. Tõenäosus lugejate jätkuvaks vähenemiseks on siiski olemas, kuna rahvastik vananeb, sündivus on väike, Rakvere linnaelanike arv samuti pigem väheneb ning eelnevatel aastatel lisandunud juurdekasv sõjapõgenike näol on peatunud. Noorem põlvkond eelistab lugeda e-raamatuid ning kasutab ka tasulisi platvorme.



Rakvere Raamatukogu lugejate arv 2021-2025

5.3.4 Külastused

Külastused 2024	Külastused 2025	Muutus (+/-)
98 991	108 360	+9369

Võrdluses 2024.aastaga oli külastusi 9369 võrra enam, milles sisalduvad ka tagastuskasti ja raamatukapi külastused.

Külastusi elaniku kohta aastas oli 7,2 (2024. aastal 6,6).

Külastuste arvu tõus on seotud raamatukogu kui kogukonnakeskuse tähtsuse tõusuga. Paljud organisatsioonid ja nende koostööpartnerid on avastanud, et raamatukogu asukoht, lahtiolekuajad ja ruumid on kõige sobilikumad koolituste ja ürituste korraldamiseks. Lisaks külastasid raamatukogu kolleegid teistest raamatukogudest, üliõpilased, lasteaia- ja kooliklassid, toimusid mitmed teabepäevad, kirjandusüritused ja kontserdid. Regulaarselt kasvatavad külastuste arvu ka keelekohvikus, mälu treeningul ning tehnoloogia töötubades osalejad. Külastuste arvu suurendab ka raamatukapi külastuste arvestamine külastuste üldarvu hulka.

Külastuste arv on suurenenud viimased viis aastat.

5.3.5 Laenutused

	2024	2025	Muutus
Kojulaenutused	153080	149774	-3306
Kohalkasutused	14920	13007	-1913
Laenutused kokku	168000	162781	-5219

Lugejarühm	Lugejate arv	Osakaal lugejate kogu-arvust	Laenutuste arv	Laenutusi lugeja kohta	Osakaal koju-laenutuste koguarvust
Täiskasvanud	3275	54%	88713	27	58%
Pensionärid	632	10%	26899	42,5	18,4%
Põhikooliõpilased	1366	22,2%	13067	9,5	8,2%
Üliõpilased	172	3%	2717	15,7	2%
Gümnaasiumiõpilased	401	7,4%	2634	6,5	2%
Asutus	28	0,5%	7023	250,8	5%
Koolieelikud	80	1%	2119	26,4	1,3%
RVL raamatukogu	48	0,8%	2636	54,9	2%
Koduteenindus	24	0,4%	2400	100	2%
Ametikooliõpilased	44	0,7%	229	5,2	0,1%

Keskmiselt laenutasid lugejad 2025.aastal 25 raamatut. Kõige rohkem on täiskasvanutest lugejaid, järgnevad põhikooliõpilased. Kõige intensiivsemalt laenutab endiselt koduteeninduse lugejarühm, mis moodustab lugejate arvust kõigest 0,4%. Iga koduteeninduse lugeja laenutab keskmiselt 100 väljaannet aastas, neile järgnevad pensionärid 42 väljaandega ning koolieelikud 26 väljaandega aastas.

5.3.6 MIRKO teenus

2025.aastal oli Urramis Raamatud Liikuma lugejarühmal 56 laenutust, so 258 laenutust vähem. Vähenemisel on mitmeid põhjuseid, sügisel 2025 oli pikem tarkvaraline rike, mille tõttu ei jõudnud tellimused raamatukogudesse, MIRKO platvormiga on liitunud rohkem raamatukogusid st tellimused jaotuvad aina enamate raamatukogude vahel ning lisaks eelistavad inimesed laenutada e-raamatuid ja audioraamatuid, mille puhul ei tule maksta transporditasu. Kõige enam laenutati kooliealistele soovituslikku kirjandust.

5.3.7 Ülevaade RVL teenusest

	RVL sisse	RVL välja
2024	170	2624
2025	96	2628
Kokku	-74	+4

Urrami siseselt kasutas RVL teenust 2025. aastal 48 raamatukogu ehk 8 raamatukogu enam kui aasta varem. Kõige rohkem RVL välja tellimusi tegime Kadrina Valla Raamatukogusse (44). Laenutuste arv on paari laenutuse võrra suurem.

Urrami väline teadus- ja erialaraamatukogudest tellitav väljaannete hulk oli alla 10 nimetuse, selle peamine põhjus on, et lugejatele soovitatakse kasutada MIRKO teenust, mis on kiirem ja kohati ka juba odavam kui postipakiga saabuv RVL tellimus teistest raamatukogudest.

5.3.8 Infopäringud

Päringud 2024	Päringud 2025	Muutus (+/-)
1051	898	-153

Infopäringuid on võimalik esitada raamatukogus kohapeal, e-posti ja telefoni teel ning raamatukogu chati või siis Facebooki kaudu. Enim kasutatakse võimalust esitada päringuid raamatukogus kohapeal või e-posti vahendusel. Infopäringuid, mida registreeritakse raamatukoguprogrammis Urram, oli aasta jooksul kokku 898 seega 153 päringut vähem kui 2024.aastal.

Huvitavamad päringud 2025.aastal:

Missugusest materjalist on valmistatud O'Sullivan kii, öökulli meisterdamise õpetus, aiandus ilukirjanduses, voki osad ja päritolu, dinosauruse skeleti joonis illustraatorile, helkuri ajalugu ja kasutusviisid, maakaardi koostamine ja leppemärgid, rahvastepalli ajalugu ja reeglid, kes on Baaba-Jagaa, moolok, ADR- ohtlike veoste transport, sooviti teada saada mitmete vanade sõnaraamatute mahtu, 3x3 korvpalli ajalugu ja reeglid, kui suur on luuletuste honorar?

5.3.9 Virtuaalüritused, -koolitused ja -näitused

Virtuaalüritusi, -koolitusi ja -näitusi ei korraldatud.

5.3.10 Tasulised teenused

Milliseid tasulisi teenuseid raamatukogud pakuvad? Valige loetelust sobivad

☒ Printimine, paljundamine

☒ Ruumirent

☐ Üritused

☒ Materjalikulu (nt 3D-printimine, märgipressi kasutamine, kuumpresskiled jne)

5.4 Laste- ja noorteteenindus

Lug-d 2024	Lug-d 2025	Muutus (+/-)	Külast- d 2024	Külast- d 2025	Muutus (+/-)	Laenut 2024	Laenut 2025	Muutus (+/-)
1532	1631	+99	19050	17435	-1615	16618	15957	-661

2024. aasta lugejate languse taga oli tunnetus, et kuigi lastekirjandust laenutatakse väga hästi, ei pruugi laenutajateks olla alati lapsed ise. 2025. aastal pöörati rohkem tähelepanu teavitustööle, mille käigus avasid paljud lapsevanemad esmakordselt ka oma kooliealistele lastele nende enda isiklikud lugejakontod. Isiklik lugejakonto annab lapsele suurema iseseisvuse ja vastutuse tegeleda enda raamatulaenutustega ise ning ühtlasi ka põhjuse muul ajal rohkem raamatukogu külastada. Lisaks on lasteosakond juba aastaid igal kevadel tunnustanud I kooliastme tublimaid lugejaid Raamatukogu sõbra märgi ja tunnistusega, seega on iga laenutus lapse jaoks oluline.

Külastuste arvu vähenemine tegelikult muret ei valmista: kuigi võrdluses aastaga 2024 külastused vähenesid, oli 2025.aastal külastusi rohkem, kui 2023.aastal. Tõusu on toonud eelkõige lasteaiarühmadele avanenud võimalus käia koos rühma lastega laenutamas. Neid rühmi tekib ajaga üha juurde ning paljud neist on järjepidevad külastajad.

2025. aasta laenutuste langus võib olla seotud osaliselt ka tööprotsesside muutusega, mida on kaasa toonud RFID süsteemi kasutuselevõtt. Rohkem tagastusi tehakse tagastuskasti ning laenutusautomaadi kaudu ning seetõttu on ka vähem pikendusi. Varasemalt teenindusletti tagastades vaatas raamatukoguhoidja koos lugejaga üle ka tema käesolevate laenutuste tähtajad ning soovi korral pikendas. Seega võib langus olla tingitud pikendamiste arvu vähenemisest arvelt (ja seda tervikuna kogu raamatukogus).

5.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine

Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimisel lähtutakse eelkõige Rakvere Raamatukogu komplekteerimis põhimõtetest. Kuigi valikupõhimõtetest muudatusi ei tehtud, jõudis 2025. aastal lasteosakonda üle 100 eksemplari vähem kui 2024. aastal.

Kõige otsesemat tagasisidet komplekteerimisvalikute tegemiseks saadakse õpetajatelt ja külastajatelt. Klassivälise lugemise nimekirjades püsivad teatud raamatud aastate lõikes stabiilselt ühed ja samad, nende koguseid täiendatakse vastavalt kulumisele. Samas lisandub igal aastal ka uusi nimetusi. Nende puhul hangitakse eksemplare juurde vastavalt nõudlusele ja kasutatakse aktiivselt ka RVL võimalust. Nii saab vältida pikki ootejärjekordi ja samas ei tellita asjatult kohe ka ülemäära liigseid eksemplare.

Aasta lõpus värskendati ja täiendati suuremal määral osakonna jõuluraamatute valikut. Rakvere Raamatukogu pakub linna 7 lasteaiale raamatukogust laenutamise teenust, kus 5 korral aastas pannakse lasteaedade jaoks kokku umbes 40-50 raamatust koosneva raamatukoti. See on üsna suur maht ning on oluline, et jõuluperioodil oleks raamatukogul pakkuda heas korras ja uuemat jõululugemist nii tavakülastajale kui ka lasteaedadele. Olemasolevad nimetused olid pikka aega värskendamata ning paljud neist ka kehvas seisus. Lisaks ilmus 2025. aasta lõpul mitmeid häid uusi jõuluraamatuid, mida telliti juba järgmisele hooajale ette mõeldes teadlikult rohkem.

Mahakandmisi oli 2025. aastal vähe, sest kahel eelneval aastal tehti osakonna kogudes seoses ruumi ümberkorralduste ja RFID süsteemi kasutusele võtmisega põhjalik korrastus.

5.4.2 Laste ja noorte lugemisharjumuste kujundamine, arendamine ja üritused

2025. aastal viidi läbi kaks suuremat maakondlikku vooru Eesti Lastekirjanduse Keskuse poolt korraldatavate üle-eestiliste ürituste jaoks.

Esmalt toimus aprillis 3. – 4. klassidele suunatud Kirjandusmängu maakondlik voor. Sel korral osales mängus 21 last neljast koolist. Maakondliku vooru ettevalmistus on pikem protsess, mis eeldab raamatukoguhoidjatelt mängus olevate raamatute tundmist, küsimuste ettevalmistamist, auhindade valikut, mängus olevate raamatute täiendavat komplekteerimist, et osalevatel õpilastele raamatuid jaguks. Rõõmustav oli osalevate laste arv, kuigi osalemine jäi väga linnakeskseks ja maakonnast laiemalt ei õnnestunud koole kaasa. Oktoobris viidi läbi ettelugemise päeva maakondlik voor, mis oli suunatud 4. klassi õpilastele. Selle jaoks tehti teadlikult suuremat teavitustööd just linnavälistesse koolidesse ning see kandis vilja, sest osales 30 õpilast maakonna 11 erinevast koolist, neist 7 kooli olid väljapoolt Rakvere linna. Mõlema ürituse eesmärk on tutvustada lastele väärt lugemisvara, pakkuda eduelamust ja koostegutsemise võimalust läbi lugemise. On hea tõdeda, et osalejate arv on olnud seni tõusunumbritega.

Lisaks suurematele üritustele jätkati 2025. aastal oma sisseharjunud ja hästi toimivate teematundide ning väikelastele suunatud Jutuhommikutega. Uue teematunnina tekkis juurde Raamatukogutuuri, mida saab kohandada erinevatele kooliastmetele. Tuuri eesmärk on tutvustada õpilastele raamatukogu kui tervikut – tuuri käigus saab õpilane ülevaate kõigist teenustest, mida raamatukogu saab talle pakkuda. Loodetavasti leiavad tuuri järgselt leiavad lapsed ja noored, et raamatukogu saab neile pakkuda palju enam kui vaid klassivälist lugemisvara ning neil tekib julgus kasutada ka raamatukogu teisi teenuseid. 2025. aastal viidi läbi 15 tuuri erinevatele kooliastmetele.

5.5 Raamatukogu kui kogukonnakeskus

Üritused/tegevused 2024	Üritused/tegevused 2025	Muutus (+/-)
525	704	+179

Milliseid üritusi/tegevusi on raamatukogu aruandeaasta jooksul pakkunud?

Üritused/tegevused	Arv
Info-, meedia- ja digipädevuste alane nõustamine ja juhendamine*	440
Kirjandusega seotud näitused ja väljapanekud (kõik raamatunäitused väga erinevatel teemadel)	136
Kodulooga seotud sündmused ja väljapanekud	9
Kontserdid või muusikasündmused	8
Kunsti- või käsitöönäitused	12
Lugejamängud ja -võistlused	27

Lugejate kohtumised kirjanike ja kirjandustegelastega, muud kirjandussündmused	36
Üldharivad loengud ja töötoad	22
Muud (näituste avamisüritused, mõrvamüsteerium, autogramminäitus ja loeng, esemete näitused nt kivistised, nukud, järjehoidjad jm)	14

Raamatukogus toimus aasta jooksul palju eriilmelisi sündmusi – kontserte, kirjanikega kohtumisi, kunstinäituseid, loenguid jm. Tõsta esile viis sündmust mitmete samaväärsete seast on subjektiivne valik.

- 29. jaanuar - **Tiina Mälberg ja Piret Villem, luule- ja muusikaõhtu „Kirjad ja unenäod“**. Näitleja Tiina Mälberg esitas katkendeid Tõnu Õnnepalu luulepäevikust „Kevad ja suvi ja“ ning Piret Villem esitas eesti heliloojate klaveripalu. Sündmusega avasime pidulikult eesti raamatu aasta Rakveres.
- 28. märts - **Virumaa kirjandusauhinna üleandmine Piret Rauale** teose „Keedetud hirvede aeg“ eest. Ida- ja Lääne-Virumaal vaheldumisi toimuv auhinna üleandmise sündmus on raamatukogule väga oluline. See aitab esile tõsta väärtuslikku eesti kirjanike uudisloomingut ning näitab raamatukogude panust selles. Sündmus pälvis alati ka laiemat meedia tähelepanu.
- 2025. aasta – **Eesti raamatu aastale pühendatud sari „Üks oluline raamat“**. Tuntud läänenvirulastelt kogutud mälestused ühest neid eriliselt mõjutanud raamatust olid aasta läbi eksponeeritud raamatukogu seintel ning kogutud samanimelisse blogisse. Igal nädalal ilmus ühe tuntud inimese soovitus ka sotsiaalmeedias (Facebook ja Instagram). Lisaks ilmusid lood valikuliselt ka maakonnalehes Virumaa Teataja. Sari aitas hoida raamatuaastat kogu aasta pildis ja meeles. Samuti olid soovitude saatjad varmad enese soovitusi jagama ning raamatukogu seintel neid isiklikult vaatama.
- 8.-november - 22.detsember näitus **„Kirjanike autogramme Mati Vihmani kollektsioonist“**. Raamatuaastas sobiv näitus oli unikaalne ja väga mahukas, sisaldades kirju ja autogramme nii eesti- kui välisautoritelt. Näituse juurde koostati väljapanek raamatukogus leiduvatest pühenduse ja autogrammidega raamatutest. 8. novembril toimus ka kohtumine Mati Vihmaniga, kes rääkis oma kogust ja huvitavatest lugudest läbi aastakümnete pikkuse kogumistekonna.
- November-detsember (viiel korral) – **Mõrvamüsteerium raamatukogus „Kes tappis kirjaniku?“**. Toimus raamatukogu ja harrastusteater Karakter koostöös. See oli esmakordne taoline ettevõtmine, kus idee tuli raamatukogult, spetsiaalselt selle jaoks kirjutas stsenaariumi Johannes Sepping ning lavastas Ivo Leek. Toimus üks kontrolltetendust ja neli piletiga etendust. Müsteerium tõi raamatukogusse palju inimesi ning pälvis avalikku tähelepanu.

5.5.1 Kasutajakoolitused

Koolitused 2024	Koolitused 2025	Muutus (+/-)
183	258	75

Rühmakoolitused olid enamasti seotud Eesti raamatu aasta tähistamisega, lisaks Unicorni teematunnid ning tehnoloogiatoa ja selle teenustega tutvumine. Sihtrühmad olid lasteaia- ja koolilapsed ning täiskasvanud. Individuaalkoolitused olid põhiliselt mingi kindla digikeskkonna või vahendi õpetamisega seotud.

Raamatukogusse suunavad inimesi abi saama väga erinevad asutused: perearstikeskused, omavalitsused, pangad, politsei- ja päästeamet, notarid.

5.5.2 Koostööpartnerid

Möödunud aastal oli uueks koostööpartneriks disainibüroo Velvet, kelle abil töötati välja raamatukogu uus visuaalne identiteet.

Koostööd tehtu jätkuvat teiste Rakvere linnavalitsuse ja teiste allasutustega, koolide ja lasteaedadega. Lasteaiarühmad ja algklassid külastavad peamiselt raamatukogu poolt pakutavaid tunde, kooliõpilased käivad grupitundides tutvumas infootsingu võimaluste ja muude teenustega, nt tehnoloogiaturba.

- Rakvere linn – planeeringute väljapanekud raamatukogus, info edastamine Rakvere Sõnumites, raamatukogu reklaam turismiinfo punktis.
- Rakvere Kultuurikeskus - kultuuriinfo vahendamine linnaruumis (infoekraanid) ja sotsiaalmeedias.
- Lääne-Viru Omavalitsuste Liit - konkursi „Aasta tegu Lääne-Virumaal“ hääletamise korraldamises osalemine, Virumaa Kirjandusauhinna žüriis osalemine jm.
- Virumaa Teataja - raamatukogus toimuva aktiivne ja regulaarne kajastamine.
- Vinni vallavalitsus - Ed. Vilde nimelise kirjandusauhinna žüriis osalemine.
- Harrastusteater Karakter – mõrvamüsteeriumi korraldamine raamatukogus

Mälutreener Anu Jonuksi vedamisel jätkuvad juba mitmendat aastat regulaarsed (2 korda kuus) mälutreeningud eakatele. Osalejate ring on aastatega kasvanud – koos käib üle 20 inimese.

Mitmed ühendused kasutavad raamatukogu ruume kooskäimise kohana. Näiteks Puuetega Inimeste Koda, Lääne-Virumaa Vaegkuuljate Ühing ja Kultuurkapitali Lääne-Viru ekspertgrupp.

Erinevate lõimumistegevuste (keele – ja lõimumiskohvikud, üritused, väljasõidud) raames tehti koostööd Rakvere Linnavalitsuse ning INSaga.

Raamatukogu on olnud avatud igasugusele koostööle erinevate valdkondade esindajatega, kui see vastab meie väärtustele ning teenib kogukonna huve.

6 Raamatukogu turundus

6.1 Turunduskanalid

Millised olid aruandeaastal peamised kanalid raamatukoguteenuste tutvustamiseks? Valige sobivad

- ☒ Raamatukogu koduleht
- ☒ KOV-i koduleht
- ☒ Sotsiaalmeedia (nimetada kanalid, nt Facebook, Instagram, TikTok, Youtube jne)
- ☐ Raadio
- ☐ Televisioon
- ☒ Ajalehed, ajakirjad
- ☒ Välireklaam (nt plakatid, ekraanid)
- ☒ Muud (Kultuurisündmuste portaal Visit Rakvere)

Eri turunduskanalid töötavad erinevate sihtgruppide puhul erinevalt. Eakamad inimesed on harjumuspärastes kanalites kinni ning saavad infot peamiselt plakatitelt või ajalehest. Läbi sotsiaalmeedias tehtud reklaam jõuab kõige paremini noorte kuni keskealiste inimesteni ning nende vahendusel sageli ka neile, kes ise sotsiaalmeediat ei tarvita. Seetõttu kasutatakse sotsiaalmeediat alati, olemata sihtgrupist. Kombineeritakse pea kõik kasutuses olevad kanaleid, isegi kui need ei ole sihtgrupi jaoks esmased. Tasulist reklaami ostetud ei ole.

Raamatukogu ei korralda suursündmusi ning sihtgrupp on enamasti kohalik inimene, seetõttu on senised kanalid (kohalik trükimeedia, sotsiaalmeedia ja välireklaam) olnud piisavad sihtgrupi jõudmiseks. Sageli reklaamitakse tegevusi läbi partnerite kanalite – näiteks Rakvere linna infokanalid jt.

Üks eesmärk turundustegevustes on olnud raamatukogu külastajatele tutvustada oma kogu, et see rohkem ringleks ja teenuseid, et tõsta inimeste teadlikkust.

Turunduse mõju hinnatud ei ole. Kui sündmusel on saal täis, näitust külastatakse jne, on see indikaator, kas reklaam töötas.

6.2 Väljaannete publitseerimine

Eesti raamatu aasta tähistamiseks loodud blogi „Üks oluline raamat“. Sisaldab 37 tuntud läänevirulase kirjutist elu enim mõjutanud raamatust.

Jätkati raamatukogu blogi „Raamatukoguhoidja lugemispäevik“ koostamist, kuhu möödunud aastal tehti kokku 57 raamatututvustust.

7 Eesmärgid tulevaks aastaks

2026.aasta eesmärgid lähtuvad arengukava tegevuskavast:

- Jätkub aktiivne iseteenindusvõimaluste tutvustamine, et lugejad oleks teadlikud ja oskaksid kasutada iseteenindusvõimalusi.
- Plaanis on muuta suviseid raamatukogu lahtiolekuaegu ning avada raamatukogu suvekuudel tund aega varem ehk kell 9-10 oleks raamatukogu avatud iseteeninduseks.
- Kujundatakse välja järjepidav, organiseeritud huvitegevus lasteosakonna rühmatööruumi jaoks. 2024. aasta lõpul valmis saanud rühmatööruum on seni olnud lastele kasutada vabas vormis õppe- ja kunstitegevuse ruumina, kuid väljatöötatud tegevused annaksid lastele rohkem sihipärast tegevust, et pakkuda neile raamatukogus viibimise ajal sisukamaid ajaveetmise võimalusi.
- Jätkatakse nüüdseks hästi toimima saanud koostööd lasteaedadega, suurem väljakutse on saavutada sarnane kontakt ka Rakvere linna põhikoolidega. Lisaks on plaanis tihendada koostööd Rakvere Riigigümnaasiumiga. Kavas on õpilastele läbi viia kasutajakoolitusi raamatukoguteenuste ja andmebaaside tutvustamiseks ning arendada õpilaste kodulooliste infoallikate valiku- ja infootsinguoskuseid õppeaine “Viru vägi” raames.
- Eesmärgiks on jätkata samas mahus sündmuste korraldamist, paraku korraldamisega seotud töötajate hulk väheneb ning raamatukoguhoidjatel puudub aeg ja valmisolek olla organisaatori ja ürituse läbiviija rollis. Plaanis on vabale ametikohale võtta tööle inimene, kes ühes oluliseks tööülesandeks on sündmuste planeerimine ja läbiviimine.
- Kuna 2026.aastal täitub 800 aastat Rakvere esmamainimisest, soovitakse tõsta raamatukogu kogudest esile kohaliku ajaloo, kirjanduse ja kogukonnaga seotu.
- Head uudiskirjandust plaanitakse esile tõsta pildiliste raamatukoguhoidja raamatusoovitustega sotsiaalmeedias (fotolavastused). Sarjaga on plaanis alustada raamatuaasta lõppedes.
- Füüsilise keskkonna parandamiseks on plaanis täiendada uudiskirjanduse valgustust 1. korrusel ja parema õhukvaliteedi tagamiseks muuta avatavaks individuaaltööruumi aken.
- Tehnoloogia töötoas soovitakse hakata pakkuma uut teenust – 3D skaneerimist.

Alates veebruarist 2026 on raamatukogul uus juht. Juhivahetus võib tuua uusi eesmärgi ning muutusi senistes plaanides.

Koostanud:

Kaili Õunapuu-Seidelberg

Rakvere Raamatukogu direktor